

Privacy Beleid

Praktijk de Sleutel hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen en om onze diensten te leveren in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacybeleid beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en hoe wij uw rechten waarborgen.

1. Doelen en verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- **Behandeling en zorgverlening:** Het verzamelen van gegevens die nodig zijn voor de behandeling van uw klachten en het bijhouden van het behandelplan.
- **Administratie en facturering:** Het verwerken van gegevens voor de administratieve afhandeling van uw afspraken en betalingen. Tevens voor het versturen van afspraakherinneringen.
- **Wettelijke verplichtingen:** Het naleven van wettelijke verplichtingen zoals het bijhouden van medische dossiers en rapportages aan zorgverzekeraars, indien nodig.

De gegevens die wij verzamelen omvatten onder andere:

- **Identificerende gegevens:** zoals uw naam, geboortedatum, en contactgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens).
- **Gezondheidsgegevens:** zoals klachten, behandelgeschiedenis, diagnoses en voortgang van de behandeling.
- **Financiële gegevens:** zoals betalingsinformatie en gegevens voor de facturering van onze diensten.

2. Beperking tot noodzakelijke gegevens

Wij verzamelen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de bovengenoemde doelen. Bijvoorbeeld:

- We verzamelen alleen gezondheidsgegevens die direct relevant zijn voor uw behandeling.
- Wij vragen alleen om gegevens die strikt nodig zijn voor de administratieve afhandeling van uw dossier.

3. Toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens

In bepaalde gevallen hebben wij uw **uitdrukkelijke toestemming** nodig om uw persoonsgegevens te verwerken, zoals:

- Voor het vastleggen van behandelgegevens.
- Voor het delen van gegevens met andere zorgverleners (bijvoorbeeld huisartsen of andere therapeuten), indien u dat toestaat.

U heeft het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via info@praktijkdesleutel.com.

4. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, zoals:

- Versleuteling van elektronische dossiers.
- Beveiligde toegangssystemen voor onze administratie en patiëntendossiers.
- Opleiding van ons personeel in het omgaan met vertrouwelijke informatie en privacyregels. Wij verwachten dit ook van onze verwerkers, zoals vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Wij zorgen ervoor dat uw gegevens niet onterecht worden gedeeld of toegankelijk zijn voor onbevoegden.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens **alleen** met derden in de volgende gevallen:

- **Zorgverleners:** Indien u daarvoor toestemming geeft, kunnen wij relevante gegevens delen met andere zorgprofessionals (zoals huisartsen, psychiaters of andere therapeuten) die betrokken zijn bij uw behandeling.
- **Zorgverzekeraars:** Om de zorg te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar, zijn wij als zorgaanbieder wettelijk verplicht om bepaalde gegevens aan te leveren. Onder het Zorgprestatiemodel (ZPM) betekent dit dat naast de consultduur ook de hoofdgroep van uw diagnose en de zogeheten 'zorgvraagtypering' op de factuur aan de zorgverzekeraar komen te staan. De zorgverzekeraar is wettelijk verplicht om hier strikt vertrouwelijk mee om te gaan.
- **Overheidsinstanties:** In sommige gevallen kunnen wij verplicht zijn om persoonsgegevens door te geven aan instanties als het bijvoorbeeld over de veiligheid gaat.

6. Rechten van betrokkenen

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze rechten kunnen onder andere omvatten:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien volgens de geldende richtlijnen.
- **Recht op correctie:** Als u merkt dat bepaalde gegevens onjuist zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U kunt verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om deze te bewaren.
- **Recht op beperking van verwerking:** In sommige gevallen kunt u ons vragen de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- **Recht op overdracht van gegevens:** U kunt verzoeken om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere zorgverlener.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens.

Als u gebruik wilt maken van een van deze rechten, kunt u contact met ons opnemen via info@praktijkdesleutel.com.

7. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de doelen waarvoor deze zijn verzameld. De exacte bewaartermijnen kunnen variëren afhankelijk van de wetgeving en de aard van de gegevens. Praktijk de Sleutel volgt hierin de wetgeving.

8. Contactgegevens en klachten

Als u vragen heeft over deze privacy policy of als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

Praktijk de Sleutel
Kruitweg 2
4651 EE Steenbergen
0167-562599